

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой (ст. 435 ГК РФ) и устанавливает условия предоставления физическим лицам (далее – «Пользователь») доступа к сайту <https://neomani.ru/> (далее – «Сайт») и его функционалу для оформления и управления заявками на микрозаймы, а также использования иных сервисов Сайта.

Общество с ограниченной ответственностью «Финтех-Маркет» (ООО «Финтех-Маркет») – ОГРН: 1236300023849, ИНН: 6317164496 (далее – «Компания»).

Информация о микрокредитной организации, предоставляющей займы через Сайт (Партнёр-МКК), размещается на Сайте отдельно. Компания не является кредитором (займодавцем), а обеспечивает технологическую возможность взаимодействия Пользователя и Партнёра-МКК.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и/или использующее его сервисы, в том числе для оформления заявок на микрозаймы и управления ими.

Сайт – совокупность размещённых в сети Интернет электронных документов (файлов), объединённых доменным именем <https://neomani.ru/>, дизайном и функционалом, обеспечивающими предоставление услуг Компании.

Личный кабинет – это закрытый, непубличный раздел Сайта, представляющий собой информационный ресурс и программный комплекс, включающий в себя пользовательский интерфейс (web-интерфейс), размещенный на официальном сайте Компании в сети Интернет, доступ в который предоставляется Пользователю после прохождения идентификации и аутентификации и осуществляется через закрытый от публичного доступа раздел Сайта.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Соглашение (посредством совершения действий, указанных в п. 1.3, 4.2), Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе в части предоставления согласия на обработку персональных данных на условиях, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Пользователь должен покинуть Сайт и прекратить использование его сервисов.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента размещения его на Сайте и действует в отношении всей информации и сервисов, предоставляемых на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо оговорок и исключений. Частичное принятие условий не допускается.

1.3. Акцептом настоящего Соглашения являются любые из следующих действий Пользователя:

- посещение страниц Сайта;

- регистрация Личного кабинета на Сайте;

- ввод одноразового пароля (ОТР-кода), направленного на номер телефона Пользователя, для входа в Личный кабинет;

– подача заявки на заем через формы Сайта.

1.4. Компания вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Обновлённая редакция Соглашения размещается на Сайте и является обязательной для всех Пользователей с момента её публикации, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

1.5. Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую и безвозмездную лицензию на использование Сайта и размещённого на нём программного обеспечения исключительно в объёме, необходимом для личного некоммерческого использования функционала, без права копирования, модификации, распространения, декомпиляции, передачи третьим лицам или иного использования, выходящего за пределы настоящего Соглашения; исключительные права на Сайт и иные объекты интеллектуальной собственности полностью сохраняются за Компанией и/или иными правообладателями.

2. Обработка персональных данных и файлов куки (cookies)

2.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя, а также при необходимости данные иных лиц, указанных Пользователем (например, контактных лиц), которые используют функционал Сайта и проходят регистрацию в Личном кабинете, в том числе для следующих целей:

- регистрация и использование Личного кабинета на Сайте (включая авторизацию и аутентификацию при входе);

- рассмотрение заявок Пользователя на получение микрозаймов Партнёра-МКК;
- взаимодействие с Партнёром-МКК по вопросам заключённых договоров займа;
- направление уведомлений, связанных с заявками и договорами (в том числе СМС, сообщений электронной почты, уведомлений на);
- улучшение качества работы Сайта, его содержания и функциональности;
- выполнение требований законодательства РФ.

Для обработки персональных данных в указанных целях настоящее Соглашение выступает правовым основанием обработки в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. С полным перечнем целей, сроков обработки и состава обрабатываемых персональных данных, а также с правовыми основаниями обработки Пользователь может ознакомиться в Политике обработки персональных данных (Политике конфиденциальности) Компании, размещённой на Сайте.

2.3. Компания вправе для указанных в п. 2.1 целей вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать их любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия Соглашения, а после его прекращения – в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законом или отдельным соглашением, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

2.4. Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Компания вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и/или передавать им персональные данные Пользователя, а также получать персональные данные Пользователя от третьих лиц при наличии правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и предоставленными Пользователем согласиями.

Такая обработка осуществляется при условии, что:

1. обработка персональных данных третьими лицами осуществляется для целей, указанных в п. 2.1 настоящего Соглашения, Политике обработки персональных данных Компании и/или соответствующем согласии Пользователя;
2. такие лица обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

К таким третьим лицам могут относиться, в том числе, Партнёр-МКК, платёжные сервисы, операторы СМС и рассылок по электронной почте, операторы электронных подписей, кредитные бюро и иные организации, участвующие в оказании услуг Пользователю в рамках Сервиса.

2.6. Сайт может собирать и обрабатывать сетевые адреса устройств Пользователя (IP-адреса), данные об устройстве Пользователя, данные о сессиях, техническую информацию о взаимодействии с Сайтом – на основании настоящего Соглашения и для целей его исполнения (предоставление функционала и поддержание корректной работы Сайта).

Приложение может дополнительно собирать и обрабатывать техническую информацию о мобильном устройстве Пользователя, необходимую для корректной работы Приложения и обеспечения его безопасности, в том числе: модель устройства, версию операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные о настройках и версии Приложения, информацию об использовании функционала Приложения. Обработка указанных данных осуществляется на основании настоящего Соглашения для целей предоставления и улучшения функционала Приложения, обеспечения его безопасности и предотвращения мошенничества

2.7. Сайт использует технологию файлов куки (cookies) для сохранения пользовательских настроек и улучшения работы Сайта. Обработка файлов куки (cookies) осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, выраженного путём продолжения использования Сайта после появления уведомления о куки (cookies) либо путём совершения иных конклюдентных действий на Сайте.

2.8. Пользователь вправе в любой момент изменить условия использования файлов куки (cookies), либо отказаться от их сбора в настройках браузера или устройства. Однако в этом случае некоторые функции Сайта могут стать недоступны или работать некорректно.

2.9. Пользователь вправе реализовывать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включая право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, право требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, а также иные права, предусмотренные применимым законодательством.

2.10. Сайт может использовать сторонние сервисы (системы аналитики, чаты, виджеты социальных сетей и др.), а также содержать ссылки на сайты и ресурсы третьих лиц. Такие ресурсы действуют независимо от Сайта и Компании, и обработка данных Пользователя на них осуществляется в соответствии с правилами соответствующих сервисов.

3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь обязуется:

- обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету (номера телефона, адреса электронной почты, коды подтверждения, ОТП-коды и т.д.);
- не передавать средства доступа к Личному кабинету третьим лицам;
- не разглашать одноразовые коды (ОТР) и иные коды подтверждения ни при каких обстоятельствах, в том числе лицам, представляющим себя сотрудниками Компании, Партнёр-МКК, банков и т.п.;
- не размещать на Сайте материалы, нарушающие законодательство РФ (экстремистские материалы, вредоносные программы, оскорбления, угрозы и др.);
- не копировать, не воспроизводить, не распространять материалы Сайта без разрешения Компании, за исключением случаев, прямо предусмотренных функционалом Сайта;

- не размещать персональные данные третьих лиц без их законного согласия;
- не использовать сторонние программные средства для автоматизации взаимодействия с Сайтом (скрипты, боты и т.п.), если это не предусмотрено функционалом;
- своевременно уведомлять Компанию о любых выявленных нарушениях безопасности Личного кабинета (подозрение на взлом, утеря телефона, смена номера и т.п.);
- использовать Сайт добросовестно, не совершать мошеннических и иных противоправных действий.

3.2. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.3. Компания не несёт ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Пользователь действует на таких ресурсах самостоятельно и на свой риск.

3.4. Администрация Сайта не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с какими-либо возможными или возникшими убытками, связанными с содержанием Сайта, данными о регистрации прав, а также с использованием внешних сайтов и ресурсов, на которые ведут ссылки с Сайта.

4. Регистрация и доступ к Личному кабинету

- 4.1. Для доступа к Личному кабинету Пользователь указывает:
- номер мобильного телефона, привязанный к его учётной записи на Сайте; и/или
 - свой идентификатор (Т-ID) либо иные учётные данные во внешнем сервисе, если на Сайте реализована авторизация через такой сервис (например, Т-ID, Госуслуги).

На указанный номер телефона и/или через интерфейс внешнего сервиса Пользователю направляется одноразовый пароль (ОТР-код) и/или иное средство подтверждения входа. Постоянные пароли при этом могут не использоваться.

4.2. Вход в Личный кабинет путём ввода одноразового пароля (ОТР-кода), направленного на номер мобильного телефона Пользователя, и/или подтверждение авторизации через внешний сервис (включая Т-ID), считается акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

4.3. Пользователь обязуется поддерживать актуальность контактной информации (номер мобильного телефона, используемый для входа, а также иные контакты, если они указываются на Сайте) и своевременно уведомлять Компанию об их изменении, поскольку указанные данные используются для авторизации, связи с Пользователем и подтверждения операций.

4.4. Компания вправе устанавливать дополнительные механизмы аутентификации и проверки личности Пользователя (дополнительные одноразовые коды, подтверждение операций, запрос документов и иные действия), в том числе при авторизации через Т-ID и иные внешние сервисы, в целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

4.5. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету (логины, пароли, одноразовые коды, идентификаторы, иные реквизиты), не передавать их третьим лицам, не допускать использования Личного кабинета третьими лицами и несет полную ответственность за все действия, совершенные в Личном кабинете с использованием его средств доступа.

4.6. В случае передачи Пользователем средств доступа к Личному кабинету третьим лицам либо допущения доступа третьих лиц к Личному кабинету все действия таких лиц считаются совершенными самим Пользователем, а права и обязанности, возникшие в результате таких действий, возникают у Пользователя.

4.7. Пользователь не вправе предоставлять возможность использования ЛК третьим лицам.

5. Управление аккаунтом и безопасность доступа

5.1. Компания вправе приостанавливать или блокировать аккаунт Пользователя в случаях:

- длительного неиспользования аккаунта (12 месяцев и более);
- выявления угроз безопасности Сайта или Личного кабинета (подозрение на взлом, аномальная активность и др.);
- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или требований законодательства РФ;
- поступления информации от Партнёра-МКК или уполномоченных органов о нарушениях со стороны Пользователя.

5.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность средств доступа к Личному кабинету и обязуется немедленно уведомлять Компанию, если ему стало известно о несанкционированном доступе к его Личному кабинету или о потере контроля над номером телефона, используемыми для входа.

5.3. Компания не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие действий третьих лиц при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, в том числе при передаче средств доступа к Личному кабинету третьим лицам либо при несоблюдении правил цифровой гигиены.

5.4. Компания вправе удалить аккаунт Пользователя и персональные данные, содержащиеся в Личном кабинете, по истечении 5 лет с даты последней авторизации в Личном кабинете, если у Компании отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки персональных данных (например, требования законодательства о хранении данных).

6. Ответственность за достоверность информации

6.1. Пользователь обязуется предоставлять полные, достоверные, актуальные и корректные сведения, необходимые для использования Сайта и оформления займов (паспортные данные, контактная информация, данные платёжных средств и др.).

6.2. Пользователь несёт ответственность за последствия предоставления недостоверной, неполной или устаревшей информации, включая отказ Партнёра-МКК в предоставлении займа, некорректное оформление договора займа, невозможность связи с Пользователем и др.

6.3. Компания и Партнёр-МКК вправе запрашивать у Пользователя подтверждающие документы для проверки достоверности предоставленных им сведений, в том числе документы, удостоверяющие личность, документы о доходах, подтверждения реквизитов и иные документы в соответствии с требованиями законодательства и внутренними регламентами Партнёра-МКК.

7. Условия предоставления займов

7.1. Займы предоставляются Пользователю Партнёром-МКК, представленные на Сайте, на условиях, указанных в индивидуальной оферте Партнёра-МКК. Компания не является стороной договоров займа и не определяет их условия.

7.2. Заявка на заем оформляется Пользователем посредством заполнения электронной формы на Сайте и подписывается простой электронной подписью (посредством ОТП-кода или иного кода подтверждения, направленного Пользователю).

7.3. Порядок направления, рассмотрения и одобрения заявки на заем определяется Партнёром-МКК, а также законодательством РФ о микрофинансовой деятельности и потребительском кредитовании.

7.4. Общие условия предоставления займов (включая полную стоимость кредита (ПСК), процентные ставки, сроки и иные параметры) размещаются Партнёром-МКК на Сайте либо на его собственном сайте по ссылке, указанной на Сайте. Индивидуальные условия конкретного займа доводятся до Пользователя до заключения договора займа.

7.5. Компания не несёт ответственности за отказ Партнёра-МКК в предоставлении займа, изменение условий займа, а также за действия и решения Партнёра-МКК после заключения договора займа (начисление процентов, штрафов, изменение графика и т.д.).

8. Изменение Соглашения

8.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

8.2. Обновлённая версия Соглашения публикуется на Сайте и обязательна для ознакомления Пользователем.

8.3. Продолжение использования Сайта после публикации изменений считается акцептом новой редакции Соглашения. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сайта и Личного кабинета.

8.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

8.5. Настоящее Соглашение (включая любые опубликованные изменения) вступает в силу для конкретного Пользователя с момента акцепта и действует в течение всего периода использования Личного кабинета. В случае, если Пользователь прекратит использование Личного кабинета и его учётная запись не будет активна более 5 лет, Соглашение с таким Пользователем считается прекращённым, а учётная запись и персональные данные подлежат удалению/обезличиванию, если у Компании отсутствуют иные правовые основания для их обработки.

9. Ответственность сторон

9.1. Компания не несёт ответственности за:

- технические сбои и неполадки в работе Сайта, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц, сбоями сетей связи и оборудования Пользователя;
- потерю доступа к Личному кабинету по вине Пользователя (утрата телефона, СИМ-карты, почтового ящика, передача средств доступа третьим лицам и т.п.);
- действия Партнёра-МКК, в том числе связанные с рассмотрением заявок, принятием решений по займам, исполнением договоров займа;
- любые косвенные убытки Пользователя (упущенную выгоду и т.п.), связанные с использованием либо невозможностью использования Сайта.

9.2. Пользователь несёт ответственность за использование Сайта и полученных займов в соответствии с законодательством РФ и условиями договоров займа, заключённых с Партнёром-МКК.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Электронные уведомления и документы, формируемые и/или подписываемые через Сайт (в том числе с использованием простой электронной подписи), признаются равнозначными документам на бумажном носителе, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Компанию права позднее предпринять необходимые меры для защиты своих прав и законных интересов.

10.4. Сайт предоставляют для использования на условиях «как есть». Компания вправе в любое время изменять функционал Сайта, без предварительного уведомления Пользователя.